



中國醫藥大學附設醫院

緩和醫療居家護理師

陳 宣 卉

院址：404 台中市北區育德路2號 傳真：(04)22361803

電話：(04)22062121 轉 1051、1052 (24 小時諮詢電話)

手機：0975682004(GSM:213021) 星期一~五 08:00-17:00

星期六、日 08:00-16:00

緩和醫療居家照護注意事項

(美德病房 110.12.21 修)

1. 緩和醫療居家照護服務時間：
週一至週五：上午 8:00--下午 5:00
值班護理師：週六及週日 上午 8:00--下午 4:00
2. 緩和醫療居家諮詢電話：
(1)上午 8:00--夜間 5:00：直接連絡居家護理師 0975681824、0975681825、0975682004、0975680873、0975681552、0975682428
(2)夜間 5:00--隔日上午 8:00：請找美德病房護理師 04-22052121 轉 1051 或 1052
(3)下班時間來電時請家屬留言，隔日居家護理師將立即回電處理，當下緩和醫療病房護理師將為您建議可以處理的方式。
3. 護理師居家訪視次數：一週 1-2 次(健保可申報)。可依病患病情需要做調整。
4. 家屬負擔之費用：掛號費及往返的計程車資、若有重大傷病卡可免醫療部分負擔。
5. 首次家訪，居家護理師會詳細說明相關事項，並請家屬簽同意書。
6. 緩和醫療居家照護尊重病患之自主權及家屬的決定，且對病人資料加以保密。
7. 對緩和醫療居家照護整體計劃及修改，病人及家屬一起參與討論，且隨時可提出終止居家訪視之要求。
8. 依病患病情需求，可協同醫師及安寧團隊成員（社工師、志工、宗教師）前往關懷。
9. 家訪時，家中務必備有病人健保卡及家屬在旁，協助健保申報扣卡、相關治療及護理與討論病情，若連續 2 次家訪未完成扣卡程序則待補卡批價作業完成後再恢復訪視。
10. 訪視前護理師會先電話聯絡，若照顧地點更改或有突發狀況，請事先告知。
11. 若鼻胃管、導尿管或其他管路脫落時，上班時間內請洽居家護理師，下班時間可至本院急診室，或請當地醫師處理。
12. 氣管套管脫落時，請立即就近至當地醫院處理，或送本院急診室處理。
13. 指導家屬學習如何照護患者，有問題可隨時和居家護理師討論。
14. 緩和醫療居家照護無法開立死亡診斷書，若病患在家中去世時，準備一份診斷書，由當地衛生所醫師協助開立。
15. 針劑注射藥需按醫師處方在本院領得藥品，由護理師執行注射或指導家屬如何使用；**院外藥品不為病患注射**。
16. 口服藥請家屬來院協助領取，若病情變化需調整藥物，護理師會和醫師討論再做調整。
17. 再入院問題：
緊急狀況-----連繫“119 救護車”送急診，處理後經醫師評估再安排住院。
非緊急狀況----先電話聯絡居家護理師，經護理師評估並與醫師討論後，需住院症狀控制時，由護理師協助安排入院。
18. 民間經營的救護車電話：(04)22015919、(04)22055119
醫院申訴電話：0800-004454 提供病患及家屬意見之表達。

認識安寧緩和醫療

★安寧緩和醫療服務是什麼？

安寧療護是一個醫療團隊，由一群醫療專業人員組成，目的在減除末期病患之身體不適症（如疼痛、噁心、嘔吐、吃不下等），並陪伴病人及其家人面對死亡的各種不同情緒（如傷心、不捨、憂鬱）。使末期病人雖然時間有限，但仍可以有最高的生活品質，讓生命劃下完美的句點，以達生死兩無憾。

★ 為什麼要做安寧緩和醫療？

讓病人能擁有生命尊嚴，完成心願，安然逝去，家屬也能勇敢地渡過哀傷，重新展開自己的人生。疾病的控制計畫，1/3 是做預防，1/3 是做治癒，1/3 是做緩和醫療（緩解因疾病末期引起的不適症狀），我們每一個人的生命都很寶貴的，雖然無法做治癒性治療，我們也不會放棄治療，而且持續關心、照顧，減輕他們的痛苦，直到最後一刻。

★ 接受安寧緩和醫療就是等死嗎？

疾病是人類的死亡原因之一，疾病末期的病患反而可以因為知道生命的期限，重新擁有生命尊嚴。除了一面做身體不適症狀的控制，還可以一面做最後一段旅程的生涯規劃。

★安寧緩和醫療是安樂死嗎？

不是！安寧療護反對安樂死。病人若尋求安樂死，是因為他太痛苦，希望早日解脫。安寧療護則希望協助末期病患渡過最後一段安適、有意義、有品質的生活，並盡一切努力照顧病人，讓他們安樂地活到最後一刻；絕不會不給予醫療行為，或刻意結束病人的生命。

★ 什麼叫做安寧療護醫療團隊？

我們團隊成員包括西醫醫師、中醫醫師、護理師、社工師、志工和宗教人員等，其他視病人需求加入，如藥師、營養師，或接受過安寧療護訓練的專業人員，來照顧末期病人及家屬。

★ 接受安寧緩和醫療一定要住院嗎？

不一定！安寧療護有住院、居家、共同照護三個照護方式，如病況複雜難處理或照顧技術較特殊者才需住院，病情穩定、家屬有能力照顧時，便可回家接受安寧緩和醫療居家照顧，本院有完整的緩和醫療居家療護專業團隊，可以到病人家做診查、治療、照顧及技巧指導，如病人不喜歡住院，也可以直接到門診或在家接受居家療護。

★ 我要如何申請緩和醫療居家療護？

請先掛號，或是手機下載中國醫點通 APP，也可進行掛號作業（家庭醫學科林文元、徐華穗、何致德、黃柏綜、林靖淳醫師），帶原診療醫院的病歷摘要或診斷書到門診就診，我們的緩和醫療主治醫師會與您詳談，並討論住院或居家照顧的需要性。

★緩和醫療照護的費用，一般人可以負擔嗎？

若為重大傷病，住健保床或門診免部分負擔，接受緩和醫療居家療護的病人只要負擔掛號費及來回車資，其他健保給付。

中國醫藥大學附設醫院 緩和醫療病房敬上

